

POLITIKA KAKOVOSTI

Temeljna izjava

SZOZD ponuja širšemu okolju celjske in posavske regije poslovno administrativne storitve ob upoštevanju ciljev politike kakovosti. Strateška usmeritev SZOZD je ohraniti z razpoložljivimi kadri sedanjo organiziranost, kakor tudi obseg programov ter ugled in delo pri odjemalcih v širši celjski in posavski regiji. Zavedamo se, da je strategija kakovosti predpogoj za uspešno izpolnitev našega poslanstva, da dosežemo visoko stopnjo strokovne usposobljenosti ter si pridobimo ustrezno zaupanje in ohranimo ugled pri odjemalcih in drugih naročnikih, pri čemer smo zavezani, da upoštevamo notranje in zunanje predpise. Cilje bomo dosegli le z opravljanjem kakovostnih poslovno administrativnih storitev ter na ta način pri odjemalcih dosegli zadovoljstvo in priznanje za naše delo. Iz tega razloga smo se odločili, da pristopimo k izgradnji, vzdrževanju in razvijanju sistema vodenja kakovosti.

Veliko pozornost pri vodenju v SZOZD namenjamo tudi upravljanju s človeškimi viri, kar se odraža na zagotavljanju stalnega strokovnega izpopolnjevanja, strokovnega razvoja in zagotavljanju delovnih pogojev.

Kakovost poslovno administrativnih storitev do naših odjemalcev preverjamo s pridobivanjem mnenj in pripomb oz. pritožb ter jih proučujemo. Pripombe bomo vrednotili in na podlagi analiz pristopili k izdelavi strategije za izboljšanje kakovosti. Vodstvo SZOZD si prizadeva, da bi vsi zaposleni upoštevali pri izvajanju del in nalog politiko kakovosti in da bi tudi s svojimi idejami in koristnimi predlogi pripomogli k izboljšanju procesov dela in nenazadnje tudi medosebnih odnosov.

Prav vsak zaposleni v SZOZD mora razumeti in uresničiti svojo osebno vlogo pri uresničevanju kakovosti.

Poslovni cilj SZOZD je v kakovostnem opravljanju storitev, ki zagotavlja zadovoljstvo odjemalcev in zaposlenih, kar se odraža v njenem razvoju in socialni rasti, ter ugledu in se realizira skozi temeljne poslovne cilje.

Poslanstvo

SZOZD zagotavlja svojim ustanoviteljem in pridruženim članom pravočasne in kakovostne poslovno administrativne storitve.

Vizija

SZOZD želi postati in ostati temeljna oblika povezovanja izvajalcev primarnega zdravstvenega varstva v širši celjski in posavski regiji in prevzeti vodilno vlogo ključnega nosilca izvajanja poslovno administrativnih storitev ustanoviteljem, pridruženim članom in drugim naročnikom.

Vrednote organizacijske kulture

spoštovanje	integriteta
zaupanje	partnerstvo
odgovornost	odzivnost in fleksibilnost
kakovost	skrbnost in samoiniciativnost
strokovnost in kreativnost	pripadnost SZOZD

Moto

- Dejavnost SZOZD je izražena v kompetencah, zanesljivosti in odzivnosti.

Strateške usmeritve

SZOZD si kot prioritete strateške usmeritve zastavlja:

1. Dosegati visoko stopnjo zadovoljstva za opravljanje poslovno administrativnih storitev pri ustanoviteljih, pridruženih članih in drugih naročnikih
2. Povečati zadovoljstvo zaposlenih
3. Ohraniti program dela poslovno administrativnih storitev vseh ustanoviteljev in pridruženih članov (ustanovitelji)
4. Ohraniti obstoječe pridružene člane in druge naročnike na trgu kot odjemalce poslovno administrativnih storitev
5. Vsakemu zaposlenemu zagotoviti udeležbo na vsaj eno strokovno izpopolnjevanje
6. Stabilno finančno poslovanje
7. Zagotoviti kvartalno spremljanje prihodkov in odhodkov (analize prihodkov in odhodkov)
8. Vzdrževanje vodenja kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001
9. Vsak proces dela poda en predlog za izboljšavo v okviru svojega poslovnega procesa
10. Vzpostavitev pristnega partnerskega odnosa z odjemalci storitev.

Predhodno navedene usmeritve na letni ravni podrobneje opredeljujemo v načrtu (planu) za tekoče leto.

Datum in kraj: november 2018, Celje

Direktorica: Bronja Vilč

Gregorčičeva 3

